



## **ORTHOPAEDIC HOSPITAL OF WISCONSIN**

### **ПОЛИТИКА ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ И ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

#### **ПОЛИТИКА:**

Данная политика Orthopaedic Hospital of Wisconsin («ОНОВ») служит для обеспечения социальной справедливости в области предоставления в учреждениях ОНОВ лечения, необходимого по медицинским показаниям, согласно ее Политике финансовой помощи (FAP). Эта Политика выставления счетов и взыскания задолженности была специально разработана для решения вопросов выставления счетов и взыскания задолженности для Пациентов, которые нуждаются в финансовой помощи и проходят лечение в ОНОВ.

Все процедуры выставления счетов и взыскания задолженности будут свидетельствовать о нашем серьезном подходе и почтительном отношении к человеческому достоинству каждого лица и общественному благу. Мы разделяем чувство солидарной ответственности и озабочены проблемами людей, которые живут в бедности или относятся к другим уязвимым слоям населения, и наш долг — распределять блага равномерно между людьми в обществе. Сотрудники и представители ОНОВ обязаны вести себя подобающим образом с учетом политик и ценностей учреждения, финансируемого католической церковью, включая обращение с Пациентами и их семьями с уважением и сочувствием.

Политика выставления счетов и взыскания задолженности применима ко всем услугам, которые ОНОВ оказывает в связи с медицинской необходимостью. Политика выставления счетов и взыскания задолженности не применяется к условиям оплаты необязательных процедур.

#### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

«501(R)» — Раздел 501(r) Налогового законодательства США и нормативные акты, которые оно вводит в силу.

«Период подачи заявки» — период, в течение которого можно подать заявку FAP в ОНОВ. Отсчет Периода подачи заявки начинается с ранней из двух дат: дата подачи Заявки FAP или дата предоставления лечения. Дата окончания этого периода указана в Извещении о завершении периода подачи заявки.

«Извещение о завершении периода подачи заявки» — письменное извещение, где указан крайний срок, после которого OHOW не будет больше принимать и обрабатывать заявку FAP, которую подаст (или, если применимо, заполнит) Пациент за ранее оказанное рассматриваемое лечение. Крайний срок, указанный в письменном извещении, наступит не ранее, чем более поздняя из дат: (а) тридцать (30) дней с даты предоставления этого письменного извещения, (b) после того, как клиент более не будет в активном статусе, (с) в случае получения предположительного права Пациента на финансовую помощь в размере менее 100%, после чего истечет необходимый срок для подачи заявки на Финансовую помощь, как описано в этом документе. Извещение о завершении периода подачи заявки может быть отдельным письменным документом или же может быть включено при передаче другого письменного извещения Пациенту.

«Чрезвычайные меры по взысканию задолженности» или «ЕСА» — любые из приведенных ниже мер по возврату задолженности, на которые распространяются ограничения Раздела 501(r):

1. Продажа долга Пациента другой стороне, за исключением случаев, когда на покупателя распространяются определенные ограничения, которые описаны ниже.
2. Передача негативной информации о Пациенте учреждениям, которые предоставляют отчетность по потребительскому кредитованию, или в бюро кредитных историй.
3. Отсрочка или отказ, или требование платежа перед предоставлением услуг, необходимых по медицинским показаниям, по причине отсутствия оплаты от Пациента по одному или более счетам за ранее оказанное лечение, на которое распространяется Политика FAP.
4. Действия, которые требуют проведения судебного процесса или судопроизводства, за исключением страховых требований, в отношении которых подается заявление о банкротстве или имеется судебное разбирательство в связи с причинением вреда жизни или здоровью. Эти действия включают, но не ограничиваются следующим:
  - 4.1. наложение ареста на собственность Пациента,
  - 4.2. лишение права пользования собственностью Пациента,
  - 4.3. взыскание долга путем подачи иска или наложения ареста на банковский счет Пациента или другое личное имущество,
  - 4.4. инициирование гражданского иска против Пациента, и
  - 4.5. наложение ареста на зарплату Пациента.

Несмотря на подраздел 4 выше, ни при каких обстоятельствах OHOW не будет накладывать арест на место основного проживания пациента, если такой арест приведет к потере права выкупа заложенного имущества в виде личного жилья пациента или к его продаже.

Меры ЕСА не включают любое из следующего (даже если будут соблюдены критерии для ЕСА, установленные выше):

1. Продажа долга Пациента, если перед продажей с покупателем долга будет подписано письменное соглашение обязательного юридического характера, согласно которому:
  - 1.1 покупателю запрещено использовать любую меру ЕСА для получения оплаты за лечение;
  - 1.2. покупателю запрещено требовать проценты по долгу, размер которых превышает фактическую процентную ставку из Раздела 6621(a) (2) Налогового законодательства США на момент продажи долга (или другую процентную ставку, установленную в уведомлении или других рекомендациях, опубликованных в бюллетене внутренних государственных доходов);
  - 1.3. ОНОВ возвратило или отозвало требование оплаты долга после того, как ОНОВ или покупатель определили, что Пациент имеет право на финансовую помощь; и
  - 1.4. покупатель обязан соблюдать процедуры, указанные в соглашении, чтобы гарантировать, что Пациент не заплатит и не имеет обязательства заплатить покупателю вместе с ОНОВ сумму, по которой он или она несет личную ответственность по оплате согласно FAP, если будет определено, что Пациент имеет право на Финансовую помощь и долг не был возвращен или отозван ОНОВ
2. Любое наложение ареста на имущество, которое ОНОВ имеет право использовать согласно государственному закону о судопроизводстве касательно решений суда, компромиссных решений споров или мировых сделок с Пациентом в результате причинения вреда жизнь или здоровья, по которому было оказано лечение в ОНОВ.
3. Подача страхового требования в любом судопроизводстве о банкротстве.

«FAP» — Политика финансовой помощи ОНОВ, которая касается предоставления финансовой помощи незастрахованным пациентам, которые имеют на нее право, в соответствии с целями ОНОВ.

«Заявка FAP» — подача заявки на Финансовую помощь

«Финансовая помощь» — помощь, которую ОНОВ может оказать Пациенту согласно политике FAP ОНОВ.

«Пациент» — лицо, которое лечат (или ранее лечили) в ОНОВ и любое другое лицо, которое несет финансовую ответственность за такое лечение (включая членов семьи и опекунов).

## **ПРОЦЕДУРА:**

ОНОВ придерживается регламента регулярной выписки Пациентам платежных требований за оказанные услуги и общения с Пациентами. Если Пациент не будет оплачивать услуги, оказанные ОНОВ, ОНОВ может предпринять меры для получения такой оплаты, включая, но, не ограничиваясь попытками связаться с ним по телефону, электронной почте и лично и одной (1) или более мерами ЕСА, с учетом условий и ограничений, описанных в этой Политике выставления счетов и взыскания задолженности.

Согласно Разделу 501(r), эта Политика выставления счетов и взыскания задолженности описывает разумные усилия, которые ОНОВ должна предпринять, чтобы определить наличие права у Пациента на получение Финансовой помощи по FAP перед инициированием чрезвычайных мер по взысканию задолженности или ЕСА. После определения финансового положения Пациента ОНОВ может использовать одну или более мер ЕСА, как описано в данном документе

1. **Обработка Заявок FAP** — за исключением случаев описанных ниже, незастрахованный пациент может подать Заявку FAP в любой момент времени во время Периода подачи заявки. ОНОВ не будет обязано принимать Заявку FAP после окончания Периода подачи заявки, за исключением случаев, отдельно оговоренных в 501(r). Определение права на Финансовую помощь будет выполнено на основании следующих общих категорий.
  - 1.1. Заполнение заявки FAP — если незастрахованный Пациент подает заполненную Заявку FAP во время Периода подачи заявки, ОНОВ будет обязана своевременно приостановить все меры ЕСА, которые были использованы для получения оплаты за лечение, определить наличие или отсутствие права на помощь и отправить письменное уведомление, как описано ниже.
  - 1.2. Предположительное определение права на помощь — если будет предположительно определено, что незастрахованный Пациент имеет право на менее чем самую щедрую помощь, доступную по FAP (например, определение права на помощь основано на заявке, поданной относительно предыдущего лечения), ОНОВ уведомит Пациента об основаниях для определения и даст Пациенту разумный срок, чтобы подать заявку на более щедрую помощь перед инициированием меры ЕСА.
  - 1.3. Уведомление и процесс, когда заявка не была подана — за исключением случаев подачи полностью заполненной Заявки FAP или определения права на помощь по предположительным критериям из FAP, ОНОВ воздержится от инициирования мер ЕСА, по крайней мере, в течение 120 дней с даты отправки Пациенту первого платежного требования за проведенное лечение после выписки из больницы. В случае нескольких эпизодов лечения эти суммы из уведомлений могут быть аккумулированы, и в этом случае временные рамки будут основаны на самом недавнем эпизоде лечения, включенного в такую совокупность. Перед инициированием одной (1) или более мер ЕСА, чтобы получить оплату за лечение от Пациента, который не подал Заявку FAP, ОНОВ предпримет следующие меры:

- 1.3.1. Направит Пациенту письменное уведомление, в котором сообщит о наличии Финансовой помощи для Пациентов, которые имеют на нее право, обозначит меры ЕСА, которые она будет намерена применить для получения оплаты за лечение, и укажет крайний срок, после которого такие меры ЕСА могут быть инициированы, но не ранее чем через 30 дней после предоставления письменного уведомления.
    - 1.3.2. Предоставит Пациенту изложение FAP на понятном языке
    - 1.3.3. Предпримет разумные усилия для устного извещения Пациента о программе FAP и процессе подачи Заявки FAP
  - 1.4. Неполная заявка FAP — если Пациент подаст неполную Заявку FAP во время Периода подачи заявки, ОНОВ письменно уведомит Пациента о том, как заполнить Заявку FAP и даст Пациенту тридцать (30) календарных дней, чтобы сделать это. В этот период времени любые меры ЕСА должны быть приостановлены, а в письменном уведомлении (i) должна быть приведена дополнительная информация и/или дана документация, требуемая по FAP или Заявка FAP, которую необходимо заполнить для подачи заявки, и (ii) должна быть включена соответствующая контактная информация.
  - 1.5. Окончание периода подачи заявки FAP — Период подачи заявки может быть завершен ОНОВ после доставки Пациенту Извещения о завершении периода подачи заявки.
2. Ограничения по отсрочке или отказ в лечении— в ситуациях, когда ОНОВ планирует отсрочить, отказать или затребовать оплату перед оказанием лечения, необходимого по медицинским показаниям, как определено в FAP, по причине того неуплаты Пациентом одного или более счетов за ранее оказанное лечение, покрытого этой политикой FAP, Пациент получит Заявку FAP и письменное уведомление, в котором будет указано, что Финансовая помощь доступна для Пациентов, которые соответствуют критериям. Пациенту также могут прислать Извещение о завершении периода подачи заявки.
3. Уведомление о принятии решения
    - 3.1. Принятие решения — После получения заполненной Заявки FAP от Пациента, ОНОВ оценит Заявку FAP, чтобы определить наличие права на помощь и уведомит Пациента в письменном виде об окончательном решении в течение сорока пяти (45) календарных дней. Уведомление будет включать решение по сумме, которую Пациент будет обязан заплатить. Если Заявка FAP будет отклонена, будет направлено уведомление с пояснением причины отказа.
    - 3.2. Возмещение — ОНОВ возместит Пациенту сумму, которую он оплатил за лечение и которая превышает сумму, которую по решению Пациент обязан оплатить лично согласно FAP, за исключением случаев, когда такая сумма не превышает \$5.00

- 3.3. Отмена мер ЕСА — если будет определено, что Пациент имеет право на получение Финансовой помощи по этой FAP, ОНОВ предпримет все разумные и доступные меры, чтобы отменить любые меры ЕСА, предпринятые против Пациента для получения оплаты за лечение. Такие разумные и доступные меры обычно включают, но не ограничиваются, мерами по аннулированию любого решения суда против Пациента, снятием любого ареста или взыскания с собственности Пациента и удалением любой негативной информации из кредитной истории Пациента, которая была передана учреждениям, которые предоставляют отчетность по потребительскому кредитованию, или кредитным бюро.
4. Взыскание задолженности— после завершения вышеописанных процедур ОНОВ может предпринять меры ЕСА против Пациентов без страховки и с недостаточной страховкой, которые имеют просроченные счета, как определено в процедурах ОНОВ касательно составления, обработки и мониторинга за платежными требованиями Пациентов и планами оплаты. С учетом ограничений, описанных в данном документе, ОНОВ может воспользоваться услугами солидного внешнего агентства по взысканию проблемной задолженности или других поставщиков услуг для обработки счетов сомнительной задолженности, при этом такие агентства или поставщики услуг обязаны соблюдать требования 501(r), применимые к третьим сторонам.